

PRIVATUMO IR SLAPUKŲ POLITIKA

Bibliotekų elektroninių paslaugų portalas www.ibiblioteka.lt įsipareigoja saugoti jūsų privatumą. Šioje Privatumo ir slapukų politikoje (toliau – **Privatumo politika**) jums aiškiai, suprantamai ir išsamiai pristatome mūsų duomenų tvarkymo praktiką, asmens duomenų tvarkymo sąlygas bei kokias teises, susijusias su asmens duomenų rinkimu ir tvarkymu, turite Jūs patys.

Atidžiai perskaitykite šį dokumentą, nes kiekvieną kartą lankydami www.ibiblioteka.lt interneto svetainėje, sutinkate su sąlygomis, aprašytomis šioje Privatumo politikoje. Jei nesutinkate su šiomis sąlygomis, mes apgailestaudami prašome nesilankyti mūsų svetainėje ir nesinaudoti mūsų turiniu ir/ar paslaugomis.

ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

Ši Privatumo politika pirmiausia yra paremta Europos Sąjungos bendroju asmens duomenų reglamentu Nr. 2016/679 (toliau – Reglamentas), o taip pat kitais taikytiniais duomenų apsaugos teisės aktais, todėl joje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Reglamente.

Mes patvirtiname, kad www.ibiblioteka.lt svetainės lankytojų duomenys yra renkami laikantis galiojančių Europos Sąjungos bei Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų bei kontroliuojančių institucijų nurodymų. Mes taip pat taikome visas protingas technines ir administracines priemones tam, kad mūsų surinkti duomenys apie svetainės lankytojus būtų apsaugoti nuo praradimo, neleistino naudojimo ir pakeitimų.

KAS MES ESAME?

Mūsų rekvizitai:

- Biudžetinė įstaiga Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka
- Juridinio asmens kodas 290757560
- Buveinės adresas: Gedimino pr. 51, LT-01109 Vilnius, Lietuvos Respublika
- Nr. : +370 5 249 7023
- elektroninis paštas: biblio@lnb.lt

Asmenį, jaunesnį negu 16 metų amžiaus, užregistruoja atstovas (vienas iš tėvų ar kitų teisėtų globėjų), tokiu būdu išreikšdamas sutikimą dėl asmens, jaunesnio negu 16 metų amžiaus, asmens duomenų tvarkymo.

Privatumo politikos sąlygos taikomos kiekvieną kartą jums norint pasiekti mūsų teikiamą turinį ir /ar paslaugą, nepaisant to, kokį įrenginį (kompiuterį, mobilųjį telefoną, planšetę ar kt.) naudojate.

KOKIUS DUOMENIS APIE JUS RENKAME?

Asmens duomenis, kuriais su mumis nusprendžiate pasidalinti:

- Registracijos sistemoje metu:
 - Privalomi pateikti asmens duomenys:
 - vardas;
 - pavardė/organizacija;
 - asmens kodas/juridinio asmens kodas;
 - gyvenamosios vietos adresas;
 - telefono numeris ir (ar) elektroninio pašto adresas;

Neprivalomi pateikti asmens duomenys:

- gimimo data;
 - lytis;
 - profesija;
 - išsilavinimas;
 - mokymosi vieta;
 - mokymosi statusas;
 - mokslo laipsnis;
 - mokslo vardas;
 - fotografija;
 - pastabos.
 - vartotojo iki 16 metų vieno iš tėvų, įtėvių, globėjo vardas, pavardė, telefono numeris.
- Užsisakant mūsų naujienlaiškį:
 - elektroninio pašto adresą.
 - Jei nuspręstumėte susisiekti su mumis (elektroniniu paštu, telefonu ar žinute socialiniuose tinkluose), mes užfiksuosime kreipimosi į mus faktą ir galime išsaugoti komunikacijos turinį kartu su jūsų kontaktiniais duomenimis ir mūsų atsakymais.

Informacija, kaip naudojate mūsų svetainės funkcijas.

Jeigu jūs lankotės mūsų interneto svetainėje, mes taip pat renkame informaciją, kuri atskleidžia mūsų teikiamų paslaugų naudojimo ypatumus arba automatiškai generuojama vizitų statistika. Daugiau apie tai skaitykite „Slapukai“.

Kita mūsų renkama informacija

Mes taip pat galime rinkti ir kitą informaciją apie jus, jūsų įrenginį ir naršyklę, IP adresą ir vietą, jūsų reklamavimo identifikatorių (IDFA), apsilankymo datą ir laiką, apsilankymo trukmę, nukreipimo šaltinį ir svetainės naršymo būdus jums apsilankius platformoje bei naršymo veiksmus su jūsų sutikimu.

Jūs galite rinktis nepateikti mums tam tikros informacijos (pvz., informacijos, prašomos pateikti registruojantis mūsų interneto svetainėje), tačiau tokiu atveju gali būti neleidžiama naudotis mūsų siūloma internetinio paslaugų pirkimo paslauga.

KAIP NAUDOJAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Galime naudoti surinktą informaciją toliau nurodytais tikslais:

- Užregistruoti jus sistemoje tam, kad kaip vartotojas galėtumėte naudotis mūsų teikiamomis paslaugomis
- Pirkimo krepšelio apmokėjimui per pasirinktą išorinį bankinių paslaugų teikėją.
- Tiesioginės rinkodaros tikslų*, pvz., siųsti naujienlaiškius, pateikti individualiai pritaikytus reklaminius skelbimus ir siųsti pranešimus, įvertinti ir analizuoti savo rinką, vartotojus, produktus ir paslaugas (įskaitant ir jūsų nuomonės apie produktus ir paslaugas rinkimą bei vartotojų apklausų organizavimą).
- Sužinoti, kaip žmonės naudoja mūsų teikiamas internetines paslaugas, kad galėtume jas pagerinti ir kurti naują turinį, produktus bei paslaugas.

- Kitais būdais su jūsų sutikimu.*

**Informuojame, kad jūs turite teisę nesutikti ar bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą tvarkyti jūsų duomenis aukščiau nurodytais, žvaigždute pažymėtais, tikslais.*

KAM ATSKLEIDŽIAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Įsipareigojame neperduoti jūsų asmeninių duomenų jokioms nesusijusioms trečiosioms šalims, išskyrus šiuos atvejus:

- Teisėsaugos institucijoms pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytą tvarką.
- Jei yra jūsų sutikimas asmens duomenų atskleidimui, asmens duomenys gali būti teikiami kitai įmonei, įstaigai ar organizacijai (kai tai nėra Valstybės valdymo institucija, turinti teisę teisėtai gauti asmens duomenis) tik vadovaujantis sutarčių pagrindu, kurios užtikrintų ne mažesnę, nei Nacionalinės bibliotekos teikiamą asmens duomenų apsaugą.
- Asmens duomenys fiziniams asmenims negali būti teikiami, išskyrus kai fiziniams asmenims prašo pateikti jų pačių duomenis.

KĄ DAROME, KAD APSAUGOTUME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Asmens duomenys yra saugomi nuo praradimo, neleistino naudojimo ir pakeitimų. Įdiegėme fizines ir technines priemones, kad apsaugotume visą informaciją, kurią renkame mūsų paslaugų teikimo tikslais. Saugų naudodamiesi www.ibiblioteka.lt svetainėje užtikrina vienas žymiausių pasaulyje saugaus ryšio SSL (angl. Secure Socket Layer) sertifikatas. Naudojant SSL sertifikatą, informacija, siunčiama tarp vartotojo naršyklės ir www.ibiblioteka.lt serverio, yra šifruojama. Sertifikato detales rasite www.ssls.com.

Primename, kad, nors ir imamės tinkamų veiksmų jūsų informacijai apsaugoti, nė viena svetainė, internetu atliekama operacija, kompiuterių sistema ar belaidis ryšys nėra visiškai saugūs. Ir nors mes įsipareigojame dėti visas pastangas, kad apsaugotumėme jūsų asmens duomenis, negalime garantuoti mūsų platformoje perduodamų ir saugomų jūsų asmens duomenų absoliutaus saugumo. Perduodami bet kokią informaciją prisiimate ir su jos perdavimu susijusią riziką. Gavę jūsų asmens duomenis, taikysime griežtas procedūras ir saugumo priemones tokių duomenų atžvilgiu.

KIEK LAIKO SAUGOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Jūsų asmens duomenys saugomi šešerius metus nuo Jūsų paskutinio naudojimosi bibliotekų paslaugomis, turiniu ar prisijungimo prie Portalo dienos arba iki to momento, kol (Jūsų pageidavimu) informacija apie fizinį asmenį pašalinama paskutinėje LIBIS Skaitytojų registracijos duomenų bazėje, kurioje buvote registruotas.

Pasibaigus šiam terminui, duomenys bus ištrinami taip, kad jų negalima būtų atgaminti.

JŪSŲ TEISĖS

Kiekvienas duomenų subjektas, t.y., kiekvienas iš jūsų, kurio duomenys tvarkomi Duomenų valdytojo veikloje, turite šias teises:

- Žinoti (būti informuotu) apie savo duomenų tvarkymą, įskaitant teisę reikalauti savo asmens duomenų kopijos;
- Susipažinti su savo duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi;

- Reikalauti ištaisyti arba, atsižvelgiant į asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti neišsamius asmens duomenis;
- Reikalauti visiškai pašalinti savo asmeninę informaciją, jeigu šiuo metu nėra nei vienos aktyvios jūsų užklauskos bei neįvykdytų įsipareigojimų (pavyzdžiui, neapmokėta už paslaugas, negražinti leidiniai ir kt.);
- Reikalauti, kad Duomenų valdytojas apribotų asmens duomenų tvarkymą esant vienai iš teisėtų priežasčių;
- Teisę į duomenų perkėlimą;
- Nesutikti, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys, kai šie duomenys tvarkomi ar ketinami tvarkyti tiesioginės rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą, kiek jis susijęs su tokia tiesiogine rinkodara.

Kad būtų apsaugotas jūsų privatumas ir saugumas, turime teisę imtis priimtinių priemonių, kad prieš pateikdami jums prašomą informaciją apie asmens duomenis, patikrintume jūsų tapatybę.

Jei nebenorite, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu, įskaitant profiliavimą, galite rašyti elektroninį laišką adresu info@ibiblioteka.lt ir nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu ir/arba kad nebūtų taikomas tik automatizuotas, įskaitant profiliavimą**, jūsų asmens duomenų tvarkymas, nenurodydami nesutikimo motyvų.

**Pagal jūsų pateiktus asmens duomenis, tiesioginės rinkodaros tikslu, gali būti vykdomas jūsų asmens duomenų profiliavimas, siekiant pasiūlyti jums individualiai pritaikytus sprendimus ir pasiūlymus. Jūs bet kada galite atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis automatizuotu, įskaitant profiliavimą, tvarkymo būdu arba tam prieštarauti.

Bet kokį prašymą ar nurodymą, susijusį su asmens duomenų tvarkymu, Duomenų subjektas turi teisę pateikti Portale, el. paštu bibliotekai, kurioje esate registruotas, arba Duomenų valdytojui raštu el. paštu duomenuapsauga@lnb.lt

Duomenų valdytojas, gavęs tokį prašymą ar nurodymą, ne vėliau kaip per 20 darbo dienų nuo kreipimosi dienos, pateikia atsakymą bei atlieka prašyme nurodytus veiksmus ar atsisako juos atlikti. Prireikus nurodytas laikotarpis gali būti pratęstas dar 10 darbo dienų, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių. Tokiu atveju, per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos Duomenų valdytojas informuoja Duomenų subjektą apie tokį pratęsimą, kartu pateikdamas vėlavimo priežastis.

Duomenų valdytojas gali nesudaryti duomenų subjektams sąlygų įgyvendinti aukščiau išvardintų teisių, išskyrus nesutikimą tvarkyti asmens duomenis tiesioginės rinkodaros būdu, kai įstatymų numatytais atvejais, reikia užtikrinti nusikaltimų, tarnybinės ar profesinės etikos pažeidimų prevenciją, tyrimą ir nustatymą, taip pat duomenų subjekto ar kitų asmenų teisių ir laisvių apsaugą.

TREČIŲJŲ ŠALIŲ SVETAINĖS, PASLAUGOS IR PRODUKTAI MŪSŲ SVETAINĖSE

Duomenų valdytojo interneto svetainėje gali būti trečiųjų šalių reklaminių skydelių ir/arba lankomumo analizatorių, nuorodų į jų svetaines ir paslaugas, kurių Duomenų valdytojas nekontroliuoja. Duomenų valdytojas neatsako už informacijos, kurią surinko trečiosios šalys, saugą ir privatumą. Turite perskaityti privatumo nuostatas, taikomas trečiųjų šalių svetainėms ir paslaugoms, kuriomis naudojate.

SLAPUKŲ POLITIKA

Slapukai (angl. *cookies*) – tai tam tikra informacija, kuri įrašoma į jūsų kompiuterį arba mobiliųjų prietaisą, jums apsilankius interneto svetainėje. Slapukai leidžia serveriui rinkti informaciją iš

naršyklės, todėl jums nereikia jos iš naujo įvesti grįžus į tą interneto svetainę arba naršant nuklydus iš vieno tinklalapio į kitą. Slapukai taip pat padeda užtikrinti sklandų svetainių veikimą, leidžia stebėti lankymosi interneto svetainėse trukmę, dažnumą bei rinkti statistinę informaciją apie svetainių lankytojų skaičių. Daugiau informacijos apie tai, kaip veikia slapukai, galite rasti interneto svetainėje www.cookiecentral.com.

Su slapukais susijusi informacija nenaudojama jums asmeniškai identifikuoti, o surinktus duomenis mes kontroliuojame. Tokie slapukai gali būti naudojami čia nurodytiems tikslams pasiekti:

- kad atpažintume naujus arba esamus vartotojus;
- kad prisimintume jūsų ekrano nuostatas, pavyzdžiui, spalvų kontrasto nuostatas arba šrifto dydį;
- kad prisimintume, ar sutikote, ar ne su mūsų slapukų naudojimu šioje svetainėje;
- kad anonimiškai rinktume statistinę informaciją apie tai, kaip ir kokius įrašus jūs žiūrėjote;
- kad galėtume jums siųsti tinkamiausią ir jūsų interesus geriausiai atitinkančią reklamą. Slapukai naudojami ir tam, kad padėtų užtikrinti reklamos nesikartojimą bei įvertinti reklaminės kampanijos efektyvumą;
- kad galėtume rinkti patikimą interneto svetainės naudojimo informaciją, kuri leidžia mums nustatyti, ar svetainė atitinka vartotojų poreikius ir ją atitinkamai patobulinti;

Mūsų svetainėje naudojamų slapukų aprašymai

Slapuko pavadinimas	Aprašymas	Galiojimo laikas	Naudojami duomenys
COOKIE_SUPPORT	Svetainės turinio valdymo sistemos slapukas draudžiantis automatinį vartotojo prisijungimą prie portalo.	1 metai	Reikšmė true
CASTGC-ON	Atpažįsta ar vartotojas prisijungęs prie portalo.	Išnyksta uždarius naršyklę	Jei prisijungęs, reikšmė LOGGED

GUEST_LANGUAGE_ID	<p>Naudojamas išsaugoti Jūsų naršymo kalbos pasirinkimą, kad jums nereikėtų kas kartą keisti kalbos nustatymų.</p>	1 metai	It_LT arba en_US
JSESSIONID	<p>Turinio valdymo sistemos slapukas, atpažįstantis Jūsų unikalų naršymo tinklalapyje sesiją.</p>	Išnyksta uždarius naršyklę	Unikalus ID numeris
_utma,_utmb,_utmc,_utmt,_utmz	<p>Google Analytics slapukai: Renka duomenis, kaip lankytojai naudoja tinklapį. Slapukai surenka duomenis anonimine forma, įskaitant ir tinklapio lankytojų skaičių, iš kur lankytojai atėjo bei kokiuose puslapiuose apsilankė.</p>	Atitinkamai:2 metai;30 min;Išnyksta uždarius naršyklę;10 min;6 mėn.	IP adresai ir unikalūs ID numeriai

TSxxxxxxxx	Ugniasienės slapukai atpažįstantys jūsų unikalią naršymo tinklalapyje sesiją.	Išnyksta uždarius naršyklę	Unikalūs ID numeriai
LFR_SESSION_STATE_*	Turinio valdymo sistemos unikali sesija.	Išnyksta uždarius naršyklę	Unikalūs ID numeriai
userSelectedDeviceType	Atpažįstama iš kokio įrenginio prisijungė vartotojas.	24 val.	Įrenginio tipas
cookies_policy_accepted	Atpažįsta ar vartotojas sutiko su slapukų politika	Jei paspaudė „Sutinku“ – 1 metai	Reikšmė 1

Kaip pakeisti slapukų nustatymus?

Pasirinkti priimamus slapukus ar atsisakyti tam tikrų slapukų galite bet kada pakeitę savo naršyklės nustatymus.

Jeigu norite, kad Jūsų kompiuteryje ar kitame įrenginyje slapukai nebūtų išsaugomi, naršyklės nustatymuose galite pasirinkti gauti pranešimą prieš įrašant bet kokį slapuką. Taip pat galite nustatyti, kad naršyklė iš karto atmestų visus arba kai kuriuos slapukus, pašalinti slapukus, kurie jau išsaugoti Jūsų kompiuteryje ar kitame įrenginyje. Atkreipkite dėmesį, kad tada turėsite atskirai pasirinkti kiekvienos naudojamos naršyklės ir įrenginio nustatymus.

Kiekviena naršyklė turi skirtingą nustatymų pritaikymo metodą. Jeigu reikia, pasinaudokite naršyklės žinyno funkcija, kad tinkamai pasirinktumėte nustatymus.

Kai naudojate naršyklę mūsų teikiamam turiniui pasiekti, visada galite konfigūruoti savo naršyklę taip, kad būtų priimti visi slapukai, atmesti visi slapukai arba būtų pranešama, kai slapukas atsiunčiamas. Kiekviena naršyklė skirtinga, todėl, jei nežinote, kaip pakeisti slapukų nuostatas, pasižiūrėkite jos žinyno meniu. Jūsų įrenginio operacinėje sistemoje gali būti papildomų slapukų valdiklių. Jei nenorite, kad informacija būtų renkama slapukų pagalba, pasinaudokite daugelyje naršyklių esama paprasta

procedūra, kuri leidžia jums atsisakyti slapukų naudojimosi. Norėdami daugiau sužinoti, kaip valdyti slapukus, apsilankykite adresu <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>.

Tačiau norime atkreipti jūsų dėmesį, kad kai kuriais atvejais slapukų ištrynimasis gali sulėtinti naršymo internete spartą, apriboti tam tikrų interneto svetainės funkcijų veikimą arba blokuoti prieigą prie svetainės.

Mūsų svetainėje taip pat gali būti nuorodų į kitų asmenų, įmonių ar organizacijų interneto tinklalapius. Atkreipiame dėmesį, kad Duomenų valdytojas nėra atsakingas už tokių interneto tinklalapių turinį ar jų naudojamus privatumo užtikrinimo principus. Tad jei paspaudę nuorodą iš Duomenų valdytojo interneto svetainės pateksite į kitus tinklalapius, turėtumėte atskirai pasidomėti jų Privatumo politika.

SUSISIEKITE SU MUMIS

Privatumo politika nėra aiški? Turite klausimų, prašymų, nusiskundimų? Pasikalbėkime apie tai! Savo užklausas siųskite el. paštu: info@ibiblioteka.lt